Algemene voorwaarden vakantieopvang

Stichting Kinderboerderij en waterspeeltuin Tanthof zorgt graag voor jouw (kleine) huisdier(en) tijdens je vakantie.

Door akkoord te gaan met een reservering accepteer je onze voorwaarden zoals hier omschreven.

Reserveren & betaling

- Vul (iedere keer dat je dier komt logeren) het reserveringsformulier in, zodat we alle gegevens op een rijtje hebben. De reservering is pas definitief na onze bevestiging.
- De kosten voor opvang van konijnen / knaagdieren staan vermeld op onze website.
- Voer, water, hooi en stro zijn bij genoemde prijzen inbegrepen, evenals het regelmatig schoonmaken van het verblijf.
- De dag waarop de dieren worden gebracht en gehaald worden als hele dag berekend. Eventueel langer blijven is alleen mogelijk in overleg met Stichting Kinderboerderij en waterspeeltuin Tanthof.
- Betaling vindt plaats per PIN, bij het brengen van de dieren.
- Kom je je dieren later halen dan waar vooraf voor is betaald, dan betaal je het resterende bedrag bij ophalen van de dieren.

Huisvesting

- Je kunt bij ons een hok huren, maar zo mogelijk neem je je huisdier met hok en al mee. Ze zijn daaraan gewend en zullen zich dan het snelste thuis voelen. Lukt dit niet? Je kunt bijvoorbeeld ook alleen hun eigen schuilhokje of mandje meenemen zodat ze zich kunnen terugtrekken op een bekende, veilige plek.
- De vakantie-opvang-dieren krijgen hetzelfde volwaardige voer wat we ook aan onze dieren geven. Wil je graag je eigen voer meenemen? Dat mag natuurlijk! Zorg voor voldoende voorraad voor de logeerpartij en zet de instructies op de verpakking. De prijs wijzigt niet als je je eigen voer mee geeft.
- Het spreekt voor zich dat uw dieren geen ziekte of aandoening mag hebben die besmettelijk is of een gezondheidsrisico oplevert voor andere dieren. Mocht je dier een ziekte of aandoening hebben die besmettelijk is of een gezondheidsrisico oplevert voor andere dieren, dan kan deze helaas niet komen logeren. Mocht dit bij binnenkomst blijken dan bestaat de mogelijkheid dat de dieren geweigerd worden. De gezondheid van andere (opvang) dieren komt hiermee namelijk in het geding.

Gezondheid

- Onze ervaren medewerkers en vrijwilligers zorgen goed en met liefde voor jouw huisdier, 7 dagen per week. Daarbij letten we ook goed op de gezondheid. Toch kan het gebeuren dat er iets met jouw dier gebeurt, zoals ziekte of overlijden. Indien mogelijk en/of nodig zullen wij contact met jou opnemen om de situatie te bespreken en afspraken te maken over de behandeling van het dier. Zo nodig raadplegen wij onze dierenarts. Als we geen contact met de eigenaar kunnen krijgen, zullen we handelen vanuit het belang van het dier. De kosten van het dierenartsbezoek, de behandeling en eventuele medicatie dienen door de eigenaar vergoed te worden.
- Stichting Kinderboerderij en waterspeeltuin Tanthof is niet aansprakelijk voor eventuele verwonding, ziektes of overlijden van het dier, tenzij opzet of grove schuld in het spel is. Al kun je er natuurlijk gerust op zijn dat dat niet zal gebeuren; we zorgen met alle liefde voor jouw dieren zoals voor de onze!
- Als de dieren binnen 2 weken na het verstrijken van de ophaaldatum niet zijn opgehaald, doet je daardoor automatisch afstand van de dieren en zullen de rechten als eigenaar automatisch overgedragen worden aan Stichting Kinderboerderij en waterspeeltuin Tanthof.