

Vrijwilligersbeleid

Stichting Kinderboerderij en Waterspeeltuin Tanthof



Stichting kinderboerderij en waterspeeltuin Tanthof
Abtswoude 5
2623 NB Delft

Versie 4 – Oktober 2020

Voorwoord

Als je dit leest betekent dat dat jij je hebt aangemeld om vrijwilligerswerk, of een stage, te komen doen bij stichting kinderboerderij en waterspeeltuin Tanthof. Wij vinden dit ontzettend leuk en zijn heel blij met je hulp. Om er voor te zorgen dat iedereen zich op zijn gemak voelt op de boerderij hebben wij echter wel een aantal punten op geschreven die wij als stichting erg belangrijk vinden. Als iedereen zich daar aan houdt, dan kunnen we er met zijn alle een ontzettend gezellige tijd van maken!

We besteden extra aandacht aan het omgaan met minderjarigen, omdat er altijd diverse minderjarige vrijwilligers en/of stagiairs zijn, en je veel te maken krijgt met kinderen die de kinderboerderij en/of waterspeeltuin bezoeken, soms met ouders, soms alleen of met hun school, BSO of tijdens kinderfeestjes. We vinden het erg belangrijk dat iedereen zich aan alle omgangsregels houdt, zowel met de andere vrijwilligers als met de (minderjarige) bezoekers en handelen streng als de regels overtreden worden. Lees dit bestand dus aandachtig door en neem het goed in je op. Mocht je nog vragen hebben dan kan je altijd bij de beheerders of bij het bestuur terecht (zie 2.4).

Wij wensen je een fantastische tijd toe op onze boerderij en waterspeeltuin en hopen dat je met heel veel plezier hier zal werken!

Stichting Kinderboerderij en Waterspeeltuin Tanthof

Oktober 2020

Contents

Voorwoord	2
1. Stichting kinderboerderij en waterspeeltuin tanthof	4
1.1 Missie	4
1.2 Visie	4
1.3 Vrijwilligerswerk op de boerderij	4
1.4 Vrijwilligerswerk op de waterspeeltuin	5
2. Omgaan met elkaar	5
2.1 Omgangsregels	5
2.2 Gedragscode voor volwassenen	6
2.3 Laat merken wat je vervelend vindt!	8
2.4 Advies en Hulp	9

1. Stichting kinderboerderij en waterspeeltuin tanthof

Kinderboerderij Tanthof bestaat al ruim 30 jaar en is in de wijde omtrek een begrip. Jaarlijks bezoeken ruim 50.000 mensen - volwassenen en kinderen - kinderboerderij en waterspeeltuin Tanthof. Meerdere generaties zijn ermee opgegroeid. Ouders die toen zij klein waren op de kinderboerderij kwamen, komen nu met hun eigen kinderen. Bezoekers komen zowel uit Delft als omliggende gemeenten en met name uit de wijken Tanthof (Oost en West), Buitenhof en Voorhof. Het gebied vormt een toegankelijk stuk groen in een stedelijke omgeving. De boerderij en waterspeeltuin vormen een ontmoetings- en ontspanningsplek. Kortom, het levert een positieve bijdrage aan de aantrekkelijkheid van de omgeving.

1.1 Missie

De missie is 'Het behoud van een kwalitatief goede en toegankelijke voorziening (kinderboerderij en waterspeeltuin) voor de Delftenaar en anderen'.

We willen een plek creëren waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en kunnen recreëren. Ontmoeten, beleven, spelen, creativiteit en leren zijn daarbij kernwoorden. Een plek waar voor ieder iets te vinden is.

Continuïteit van de voorziening op een duurzame wijze en maatschappelijke participatie door buurtbewoners, maatschappelijke organisaties en bedrijfsleven staan voorop.

1.2 Visie

Onze visie is:

- Laagdrempelige voorziening (geen toegangsprijs, iedereen mag meedoen);
- Betrokkenheid van de wijken (Tanthof, Voorhof en Buitenhof) bij beheer, bedrijfsvoering en activiteiten;
- Locatie waar bezoekers unieke ervaringen op kunnen doen en waar wat te beleven valt;
- Kinderen zijn een belangrijke doelgroep, maar zeker meer richten op volwassenen;
- Beheer volgens geldende branchecode;
- Duurzaam voorbeeld en duurzame bedrijfsvoering.

1.3 Vrijwilligerswerk op de boerderij

Op de kinderboerderij kan je vrijwilligerswerk uitvoeren op verschillende gebieden.

- Het meeste werk is er op het gebied van **dierversorgung**. Hier valt een heleboel onder. Dierversorgung is namelijk niet alleen maar de dieren voeren. Het grootste werk is het schoonmaken van de verblijven en het omliggende terrein.
- Daarnaast is er ook veel **kluswerk** op de boerderij. Er moet regelmatig iets vervangen, gerepareerd of geleverd worden.
- Ook op het gebied van **groenonderhoud** is er altijd werk op de boerderij. Denk hierbij aan het weghalen van onkruid of het snoeien van de heggen.

- Een andere tak is de horeca: verkoop van broodjes, ijsjes, eieren, etc. Iets heel anders dan dierverzorging of onderhoud, maar wel belangrijk voor de omzet van de kinderboerderij.
- Verder zijn er diverse activiteiten op de kinderboerderij waar veel vrijwilligers voor nodig zijn. Dit gaat vooral om de maandelijkse activiteiten, maar kan ook assisteren zijn bij kinderfeestjes, schoolgroepen etc.
- Tenslotte horen ook het schoonmaken van het kantoor, de wc's en de omliggende gebouwen onder het doen van vrijwilligerswerk op de kinderboerderij.

In overleg proberen we natuurlijk zoveel mogelijk rekening te houden met je voorkeuren voor het doen van vrijwilligerswerk. Geef het dus vooral aan als je méér of andere interesses hebt of krijgt, zodat we je in kunnen zetten op die plek waar jij je als een vis in het water voelt!

1.4 Vrijwilligerswerk op de waterspeeltuin

Op de waterspeeltuin is vooral in het seizoen van mei tot oktober veel werk te doen. Het maai- en snoeiwerk is wekelijks aan de beurt. Maar de grootste klus van de waterspeeltuin is het wekelijks schoonspuiten van de waterbaan en het bassin. Dit is een relatief grote en zware klus, maar wel eentje die noodzakelijk is om de waterspeeltuin open te kunnen houden. Daarnaast is ook het schoonmaken van het toiletgebouw en het schoonhouden van het terrein een klus die veel tijd in beslag neemt in de zomerse periode.

2. Omgaan met elkaar

Wij hopen dat je met veel plezier bij ons vrijwilligerswerk doet. Wij willen ook graag dat je je prettig en veilig voelt bij ons en dat iedereen op een fijne manier met elkaar omgaat. Daarom hebben we omgangsregels gemaakt voor een leuke, open en veilige sfeer. Op de kinderboerderij zijn ook vele jeugdige vrijwilligers en stagiairs, en vele vrijwilligers werken regelmatig met kinderen bij kinderfeestjes, schoolbezoeken of in de algemene omgang met bezoekers. Daarom zijn er voor onze volwassen vrijwilligers ook nog (extra) gedragsregels over hoe je met kinderen en jongeren om moeten gaan. De gedragsregels moeten, samen met het contract, worden ondertekend voordat je als vrijwilliger aan de slag kunt gaan.

2.1 Omgangsregels

Van iedereen die op onze boerderij werkt – bestuursleden, medewerkers en vrijwilligers, minderjarig en volwassenen – verwachten we dat zij zich aan de omgangsregels houden die hier zijn opgeschreven. Wie dat doet, is welkom. Wij vinden afspraken over hoe wij met elkaar omgaan belangrijk, omdat iedereen zich prettig en veilig moet kunnen voelen. Dit kan alleen als je elkaar in je waarde laat en elkaar met respect behandelt. Dit betekent dat wij op de boerderij geen enkele vorm van ongelijkwaardige behandeling accepteren. Denk daarbij aan pesten, roddelen, machtsmisbruik, discriminatie of (seksueel) intimiderend gedrag of opmerkingen.

Wanneer je bij ons komt werken, als vrijwilliger, stagiair(e) of als betaalde kracht, vragen wij je een contract te ondertekenen, waarmee je onder andere verklaart dat je de gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen. Zonder getekend contract kun je niet bij ons werken.

Als je bij ons werkt, werk je volgens de volgende regels:

1. Ik houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft. Als iemand iets niet wil, dan mag dat. Ik doe het dan niet tóch.
2. Ik val de ander niet lastig.
3. Ik berokken de ander geen schade, bijvoorbeeld door spullen kapot of kwijt te maken.
4. In onze stichting ben ik misschien belangrijk, maar daardoor heb ik niet meer rechten dan anderen. Ik dwing iemand anders niet mijn zin te doen alleen omdat ik dat kan.
5. Ik scheld niet en maak geen gemene grappen of opmerkingen over anderen.
6. Ik negeer de ander niet. Als iemand me iets wil vragen of met me wil praten, dan kan dat. Ik draai me dan niet om en loop niet zomaar weg.
7. Ik doe niet mee aan pesten, uitlachen of roddelen.
8. Ik vecht niet, ik gebruik geen geweld, ik bedreig de ander niet, ik neem geen wapens mee.
9. Ik kom niet ongewenst te dichtbij en raak een ander niet tegen zijn of haar wil aan.
10. Ik stel geen opdringerige vragen en maak geen nare of pijnlijke opmerkingen over iemands persoonlijk leven of uiterlijk.
11. Als iemand mij hindert of lastigvalt, dan vraag ik hem/haar hiermee te stoppen. Als dat niet helpt, vraag ik een ander om hulp.
12. Ik behandel de dieren met respect en ik houd me aan de afgesproken regels rondom het voeren en hanteren van dieren.
13. Ik help anderen om zich ook aan deze afspraken te houden en spreek degene die zich daar niet aan houdt op aan. Zo nodig meld ik dat laatste bij het dagelijks beheer of bij het bestuur.
14. Ik krijg of geef geen (im)materiële vergoedingen die niet in de rede zijn.

2.2 Gedragscode voor volwassenen

Volwassen vrijwilligers hebben naast de omgangregels ook te maken met de gedragscode. Hierin staat wat je als volwassene moet doen om te zorgen voor een veilige sfeer en om (seksueel) misbruik te voorkomen.

2.2.1 In veilige handen (gedragscode kinderboerderij tanthof)

Veel grenzen in het contact tussen (vrijwillige) medewerkers en minderjarige leden/deelnemers aan de activiteiten van de stichting zijn niet eenduidig. Het ene kind wil even op schoot zitten als het troost zoekt, het andere kind heeft behoefte aan een aai over de bol en weer een ander kind vindt het niet prettig om aangeraakt te worden. Hierover kunnen nooit exacte grenzen worden afgesproken die voor alle kinderen en in alle situaties gelden. Maar er is wel één heel duidelijke grens en dat is de grens dat seksuele handelingen en contacten tussen (jong)volwassen medewerkers en minderjarigen, die bij ons komen, absoluut ontoelaatbaar zijn! Daarom hebben wij als stichting voor al onze (vrijwillige) medewerkers een gedragscode opgesteld met regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor kinderen én vrijwilligers.

Wanneer een volwassene bij ons komt werken, als vrijwilliger, stagiair(e) of als betaalde kracht, vragen wij hem/haar een contract te ondertekenen, waarmee hij/zij onder andere verklaart dat hij/zij de gedragscode kent en volgens de gedragscode zal handelen. Zonder getekend contract kun je niet bij ons werken.

De gedragsregels voor (vrijwillige) medewerkers:

1. De vrijwilliger/medewerker moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de minderjarige zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De vrijwilliger/medewerker onthoudt zich ervan de pupil te bejegenen op een wijze die de minderjarige in zijn waardigheid aantast.
3. De vrijwilliger/medewerker dringt niet verder door in het privéleven van de minderjarige dan functioneel noodzakelijk is.
4. De vrijwilliger/medewerker onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de minderjarige. Alle seksuele handelingen, handelingen, contacten en – relaties tussen begeleider en minderjarige tot 16 jaar zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
5. De vrijwilliger/medewerker mag de minderjarige niet op zodanige wijze aanraken of bejegenen, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als onprettig van aard ervaren zal worden.
6. De vrijwilliger/medewerker zal tijdens trainingdagen, kampen, reizen, uitjes en dergelijke zeer terughoudend en met respect omgaan met minderjarigen en de ruimtes waarin zij zich bevinden, zoals de kleedkamer of hotelkamer.
7. De vrijwilliger/medewerker heeft de plicht de minderjarige naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de minderjarige is betrokken, wordt nageleefd.
8. Indien de vrijwilliger/medewerker gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van grensoverschrijdend gedrag, is hij verplicht hiervan melding te maken bij de daarvoor door het bestuur aangewezen personen.
9. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger/medewerker in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met een door het bestuur aangewezen persoon.

2.2.2 Gevolgen van seksueel grensoverschrijdend gedrag

Gedragingen die vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd uitsluiten van vrijwilligerswerk met minderjarigen door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen. Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met minderjarigen waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

2.3 Laat merken wat je vervelend vindt!

We willen dat iedereen respectvol met elkaar omgaat. Toch kan het gebeuren dat iemand iets doet dat je niet prettig vindt, dat tegen je zin is. Dan is het niet meer leuk en kom je misschien liever niet meer op onze boerderij. En dat is natuurlijk niet de bedoeling! De bedoeling is dat die ander ophoudt jou lastig te vallen!

Als je wordt lastiggevallen op de boerderij, vind je het misschien heel moeilijk om er iets van te zeggen. Toch is het belangrijk om dat wél te doen. Misschien heeft degene die jou lastigvalt niet eens door hoe vervelend het voor jou is. Als je dat vertelt, dan zal hij of zij waarschijnlijk 'sorry' zeggen en het niet meer doen. Maar soms helpt praten niet, of ben je bang om voor jezelf op te komen. Blijf er niet over zwijgen! Zoek zo snel mogelijk iemand aan wie je het wél kan vertellen. De beheerder, je vader of moeder, of iemand anders die jou kan helpen. Als iemand anders ook weet wat er gebeurt, kun je er samen iets aan doen.

Wanneer een vrijwilliger/medewerker je lastigvalt

Lastiggevallen worden kan op verschillende manieren. Iemand maakt steeds opmerkingen waarvan je baalt, maakt grappen over je lijf. Of iemand komt heel dicht bij je staan, terwijl je dat niet wilt. Stomme opmerkingen gaan misschien je ene oor in en je andere oor uit. Maar ze kunnen ook in je hoofd blijven zitten. Je gaat je er dan rot door voelen. Soms gaat het verder dan alleen opmerkingen. Dan zit iemand bijvoorbeeld aan je terwijl je dat niet wilt.

Als iemand iets doet wat je niet leuk vindt, probeer hem of haar hier eerst op aan te spreken. Zeg gewoon 'STOP, ik vind dit niet prettig!'. Soms helpt aanspreken niet, of is een situatie zo dreigend dat je het niet durft. Vertel het dan aan de beheerder of iemand van het bestuur. Die helpt je om te kijken wat je (samen) kunt doen om de situatie te stoppen of veranderen.

Wanneer een vrijwilliger/medewerker de gedragscode overtreedt

Wanneer je het niet eens bent met de manier waarop een vrijwilliger/medewerker zijn/haar taak uitvoert, of wanneer hij of zij je een vervelend gevoel geeft, spreek de vrijwilliger/medewerker dan hierop aan. Wanneer jullie er samen niet uitkomen, dan kun je de hulp inroepen van de beheerder of iemand van het bestuur.

Wanneer je je werkzaamheden niet fijn vindt

Het kan ook zijn dat je gevraagd wordt werkzaamheden uit te voeren waar je je niet goed bij voelt. Bijvoorbeeld omdat het te zwaar voor je is, of je het te spannend vindt om bij bepaalde dieren dichtbij te komen. Of wellicht vind je het werk niet meer zo leuk en zijn er dingen die je liever zou doen. Natuurlijk zijn er altijd klusjes die wat minder leuk zijn dan andere, maar het is niet de bedoeling dat je dingen doet die te zwaar of te eng voor je zijn, of je het niet meer naar je zin hebt.

Geef ook dit vooral aan en doe niks waar je je niet goed bij voelt! Praat bij voorkeur met de beheerder, of anders met een andere vrijwilliger. Dan kunnen we samen weer op zoek naar werkzaamheden die beter bij je passen.

2.4 Advies en Hulp

Voor informatie, hulp of advies kun je terecht bij Sylvia Looijestijn (beheerder) of iemand van het bestuur. Wil je een klacht indienen, dan kan dat ook bij hen. Zie hieronder de e-mailadressen. Mobiele telefoonnummers van het bestuur worden gedeeld bij het tekenen van het contract omdat dit privételefoonnummers zijn (geen werktelefoonnummers). Het algemene telefoonnummer (015-8200428) kan worden gebruikt om de beheerder te spreken en/of voor een terugbelverzoek van een van de bestuursleden. Ook kun je de bestuursleden een e-mail sturen met het verzoek om contact op te nemen.

- Sylvia Looijestijn – sylvia@kinderboerderijanthof.nl *beheerder*
- Remmelt Thijs – remmelt@kinderboerderijanthof.nl *voorzitter bestuur*
- Avinash Krishnasing – avinash@kinderboerderijanthof.nl *secretaris bestuur*
- Evelyn Prins – evelyn@kinderboerderijanthof.nl *algemeen bestuurslid*

Wil je meer algemene informatie? Kijk dan op www.inveiligehanden.nl.
Daar staan ook een aantal organisaties die je verder kunnen helpen.